

Maîtrisez le chaos de l'expérience client
[Visualiser cet e-mail dans un navigateur](#)



Get ready.

Maîtrisez le chaos de l'expérience client

Jeudi 17 septembre 2015 de 9h00 à 12h00



Transmettre à un collaborateur

Madame, Monsieur,

Comment maîtriser le chaos de l'expérience client ?

Nous sommes tous des consommateurs, et nous savons ce qu'est une mauvaise expérience client.

Seule la **gestion intelligente des données** est garante d'attraction, de fidélisation, de marketing intelligent... tous ces challenges reposent sur un socle commun : une connaissance parfaite des multiples facettes d'une relation client globale.

Quelles sont les erreurs à ne pas commettre ? Quels sont les exemples à suivre ? Quels outils et solutions devons-nous tous mettre en place pour atteindre nos objectifs ? Quelles sont les données à gouverner et partager ? Comment collaborer efficacement avec les équipes IT, partenaires incontournables de nos projets 'Data' ?

Autant de questions auxquelles nous vous proposons de répondre jeudi 17 septembre. A l'occasion de cette matinée, trois experts aux compétences complémentaires seront réunis pour aborder ces thématiques cruciales pour tous les acteurs de

Détails du séminaire:

jeudi 17 septembre 2015
9h00 à 12h00

Loft Roquette
42 rue de la Roquette
75011 Paris M : Bastille
sortie 1

[S'inscrire maintenant](#)

Intervenants :



Yan Claeysen

l'expérience client dans l'entreprise : **Arhis, Publicis ETO** et **Informatica**.

[S'inscrire maintenant.](#)

Date : jeudi 17 septembre 2015

Temps : 9h00 à 12h00

A qui s'adresse cette matinée :

- Directeur/Responsable Marketing, CRM, Relation Client
- Chief Digital Officer/Chief Data Officer
- Data-Miner
- Directeur/Responsable Gouvernance de données
- Chef de projet

A vos agendas !

[S'inscrire maintenant](#)

Cordialement,

Informatica

** Événement réservé aux entreprises utilisatrices, non ouvert aux consultants et sociétés de conseil.*

** Nous vous remercions d'utiliser une adresse mail professionnelle lors de votre inscription.*

Informatica va plus loin dans l'intégration de données. [Contactez-nous](#) dès aujourd'hui pour savoir comment nous pouvons aider votre entreprise.

Vous pouvez vous désabonner et gérer vos préférences de communication en vous rendant [ici](#). Visitez notre site www.informatica.com/fr pour plus d'informations.

Informatica France

Tour CB 21, 16 place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France. Tél: +33 01 42 04 89 00

Copyright © 2015 Tous droits réservés. [Conditions d'utilisation](#).

DG Publicis ETO



Eve Cerisier

Pre-Sales Manager Arhis



Benoît Cayla

Principal Sales Consultant

Informatica

