



Communiqué de presse  
Paris, le 29 août 2008

## Global Refund au salon Equipmag du 22 au 25 septembre

Du 22 au 25 septembre prochains, Global Refund sera exposant à Equipmag, salon de l'équipement, des technologies & des services pour les points de vente. A cette occasion Global Refund présentera ses solutions informatiques autonomes et intégrées pour aider les commerçants à produire plus rapidement et de façon plus professionnelle les bordereaux de détaxe. Les visiteurs du salon pourront également découvrir *Currency Choice*, le service de conversion dynamique de change proposé par Global Refund. Rendez-vous à Paris Expo, Porte de Versailles, Hall 7.3, stand D104.

### Les solutions informatiques autonomes et intégrées

Global Refund, leader mondial de la détaxe touristique, a mis au point des solutions informatiques autonomes et intégrées (solutions web, Compact, Direct, Universal, Intégra) pour permettre aux commerçants :

- de gérer plus rapidement et plus efficacement la production des bordereaux de détaxe
- d'améliorer le service rendu aux touristes
- d'augmenter leurs ventes détaxées grâce à une gestion plus sûre du processus

Cette gamme de solutions permet de couvrir les besoins des magasins de toutes tailles (des petites boutiques effectuant 100 transactions détaxées par an aux grandes chaînes émettant des volumes conséquents). L'automatisation de l'émission des bordereaux offre aux commerçants un gain de temps et d'efficacité.

### *Currency Choice*, le service de conversion dynamique de change de Global Refund

Le service de conversion dynamique de change (communément appelé DCC), *Currency Choice*, permet aux touristes étrangers qui utilisent leur carte de crédit en France de payer directement leurs achats dans la devise de leur carte de crédit.

*Currency Choice* est gratuit pour le commerçant. Ce dernier est même rémunéré par Global Refund / BNP Paribas avec une commission qu'il perçoit sur le montant de la transaction ce qui lui permet de compenser en partie les frais que sa banque lui facture habituellement pour toute transaction internationale.

Pour le touriste, plus de surprises sur son relevé bancaire, l'opération est totalement transparente tant au niveau du prix payé que du taux de change appliqué et cela dès le paiement en boutique.



### Garantie et sécurité maximales

Développé en liaison avec les leaders de la monétique française, *Currency Choice* est un gage de fiabilité pour la boutique et ses clients étrangers. Il est certifié EMV (Europay, MasterCard et Visa), un nouveau standard international qui représente une réelle avancée pour les titulaires de cartes et les commerçants.

### Confort d'achat et taux de change compétitifs

Le TPE détecte automatiquement que la carte est éligible au service *Currency Choice*. Il propose le choix entre un montant en euros et son équivalent dans la devise de la carte, et permet ainsi au touriste étranger de connaître exactement le montant de sa transaction. Les taux de change pratiqués incluent déjà la commission de change du service *Currency Choice* et sont compétitifs par rapport à ceux habituellement pratiqués.

Les cartes éligibles sont les cartes de paiement Visa ou MasterCard, émises dans une des monnaies suivantes : Livre Sterling (GBP), US Dollar (USD), Franc Suisse (CHF), Yen Japonais (JPY), Dollar Hong Kong (HKD), Dollar Canadien (CAD), Dollar Australien (AUD). Ces 7 devises couvrent 80% des dépenses des touristes étrangers en France. De nouvelles devises seront prochainement proposées.

## **Une conférence sur les enjeux économiques de la détaxe touristique**

A l'occasion du Salon Equipmag, Global Refund organise une conférence sur le thème « *Dynamiser vos ventes internationale grâce à la détaxe touristique* », **jeudi 25 septembre de 11h30 à 12h30**, Paris Expo, Porte de Versailles, Hall 7.3, salle 1.

*Comment augmenter votre chiffre d'affaires en utilisant la détaxe touristique ?*

*Comment optimiser votre relation avec les clients internationaux ?*

*Comment apporter un service innovant aux touristes étrangers en réduisant le coût vos transactions internationales ?*

Invitation sur demande : [events@globalrefund.com](mailto:events@globalrefund.com)

### **À propos de Global Refund**

Présent dans 40 pays, sur 5 continents et disposant d'un réseau de plusieurs centaines de points de remboursement, Global Refund est le leader mondial des services de détaxe. Plus de 240 000 boutiques partenaires dans le monde permettent à la société d'apporter ses services financiers de détaxe (sous le logo « Tax Free ») et de conversion dynamique de change (sous le logo « Currency Choice ») à plus de 30 000 voyageurs chaque jour. Fort de ses 28 années d'expérience, Global Refund a développé des outils statistiques et marketing innovants en direction des touristes étrangers. Un service créateur de valeur ajoutée pour ses clients commerçants.

En France, le groupe dispose d'un réseau d'une dizaine de milliers de boutiques partenaires (dont les principales enseignes du luxe) et d'une structure administrative et commerciale complète employant une cinquantaine de personnes. Pour davantage d'informations : [www.globalrefund.com](http://www.globalrefund.com)

### **Contacts presse :**

Agence greenwich

Emilie Loubié

Tél : 01 58 05 10 78

Mél : [e.loubie@greenwich.eu](mailto:e.loubie@greenwich.eu)

Global Refund :

Elise Guingand

Tél : 01 41 61 51 60

Mél : [eguingand@globalrefund.com](mailto:eguingand@globalrefund.com)