

Dans le cadre du projet e-Incorporate, la CCI du Gers organise chaque mois des réunions professionnelles à destination des Soho Solos et des TPE.

La prochaine rencontre aura lieu le **jeudi 16 décembre à 16h** dans les locaux de la CCI du Gers (Salle André Daguin au rez-de-chaussée - [voir le plan d'accès](#))

Thèmes:

- La Gestion de la relation client
- Les enjeux et les opportunités de la dématérialisation

**Gestion de la relation client (CRM)**

- Définition de la Gestion de la Relation Client
- Les fonctions : Base Client/prospect, Vente, Marketing, Services
- Intégration dans une vision marketing globale
- Les outils existants, avec une démonstration
- Projets de mise en œuvre

Intervenant : [Philippe Cointepas](#) - Pilotage de projets, Consultant indépendant

**La dématérialisation**

*La dématérialisation sert à gérer de façon électronique des données ou des documents qui transitent au sein de votre entreprise ou dans le cadre d'échanges avec des tiers (administrations, clients, fournisseurs...)*

Quels sont les différents champs d'application de la dématérialisation ? Quels sont les moyens à mettre en œuvre ? Quels sont les avantages d'une telle démarche ?

Jimmy Alanoix - société [VINECSO](#) - présentera des applications de «dématérialisation» notamment en terme de veille concurrentielle (intelligence économique).

**Renseignements et inscriptions :**

Franck CAZALAS

CCI du Gers

Tél : 05 62 60 16 12

Courriel : [clubsoho-solo32@gers.cci.fr](mailto:clubsoho-solo32@gers.cci.fr)