



Comment tirer profit de l'infrastructure IT dans mon commerce ?

En tant qu'acteur dans le commerce de détail, vous devez en permanence fournir une expérience client exceptionnelle pour construire la fidélité de vos clients et gagner de nouvelles parts de marché, tout en contrôlant les coûts et en optimisant vos marges. L'utilisation intelligente de la technologie est devenue l'un des moyens les plus puissants pour offrir de meilleurs services à vos clients et s'adapter à l'évolution de leur mode d'achat.

Le rôle du département informatique est important et stratégique dans l'adaptation aux nouvelles tendances tout en gardant la maîtrise des coûts et en offrant un environnement solide et fiable pour l'entreprise. Étant donné la rapidité des changements et le nombre croissant de moyens permettant de fournir une expérience positive au client, il est essentiel que tous les actifs informatiques au sein de votre écosystème, que ce soit en magasin ou en back-end, soient suivis, supervisés et gérés, de manière fluide et transparente.

Le Défi Technologique dans le Commerce de Détail

La gestion proactive d'un environnement informatique, bien souvent distribué géographiquement, engendre des défis spécifiques.

- Une vue centralisée et en temps réel des équipements informatiques et de leur performance est rarement disponible.
- La continuité des activités se trouve affectée par la détection et la résolution des problèmes de façon réactive, une fois l'incident survenu.
- Certains périphériques peuvent être hors de l'Active Directory.
- La gestion informatique et la résolution des incidents de manière centralisée est difficile à mettre en place.
- Les informations et rapports sont difficilement transmis aux magasins en temps réel.
- Le support gère une grande quantité de tickets "ouverts"
- De nombreuses tâches récurrentes sont gérées manuellement et de façon réactive.

Les actifs, tels que les POS, scanners et périphériques s'étendent également aux systèmes de signature numérique, aux tablettes, aux bornes de self-scanning, aux systèmes RFID, et à bien d'autres systèmes; tous les éléments nécessitant d'être tracé, supervisé et géré. Investir dans un système de gestion des biens informatiques, qui soit hautement évolutif et permette d'être pro-actif, sera primordial pour tirer profit de votre infrastructure informatique existante tout en préparant l'intégration de nouveaux dispositifs et solutions.



Que puis-je améliorer aujourd'hui tout en préparant l'avenir?

- Garantir 100% de disponibilité et de continuité pour tous les équipements informatiques et processus au sein de votre écosystème : POS, périphériques, tablettes, etc...
- Etablir une adhésion logique et universelle aux standards de configuration des équipements
- Être alerté de manière pro-active en cas de dysfonctionnement ou de dégradation d'équipement
- Garantir les performances liées aux niveaux de service des magasins
- Protéger les équipements des attaques de malwares et de sécurité

La solution Kaseya offre les fonctionnalités de base suivantes:

- Audit et Inventaire
- Supervision des périphériques
- Gestion du système
- Technologie Agent efficace
- Déploiement de logiciels
- Procédures Agent
- Gestion de l'alimentation
- Service Desk conforme ITIL
- Kit IT Service Delivery
- Service Billing
- Contrôle et Gestion à distance
- Reporting et Tableaux de bord
- Gestion de patches
- Administration flexible & Personnalisation
- Interface de programmation (API)
- Support multi-plateformes (PC, Mac et Linux)
- Formation en ligne & Communauté

Modules optionnels complémentaires entièrement intégrés:

- Network Discovery
- Desktop Policy Management
- Migration Desktop
- Sauvegarde et Récupération des données
- Anti-virus & Anti-malware
- Directory Services

- Superviser les magasins distribués géographiquement et les divers domaines
- Fournir un système de contrôle unique pour faciliter le déploiement de patches, des mises à jour et le reporting
- S'assurer que les futurs équipements ou systèmes d'exploitation s'adapteront facilement à votre structure existante

Avec Kaseya, la solution est la simplicité même.

Kaseya est le premier éditeur mondial de logiciels de gestion de systèmes informatiques accessible à tous. Avec Kaseya, faites plus avec moins de personnel, moins de budget et moins de contrariétés. Le tout depuis une plateforme de gestion Cloud, totalement intégrée.

Nous avons aidé les détaillants à gérer et superviser de manière pro-active leurs environnements informatiques; n'importe où, n'importe quand, que ce soit dans ou hors domaine; notamment en matière de:

Management:

- POS et périphériques
- Logiciels et processus à travers l'analyse des journaux d'événements
- Sauvegardes des applications et serveurs
- Appareils mobiles, tablettes, scanners et bornes de vente
- Migrations Desktop

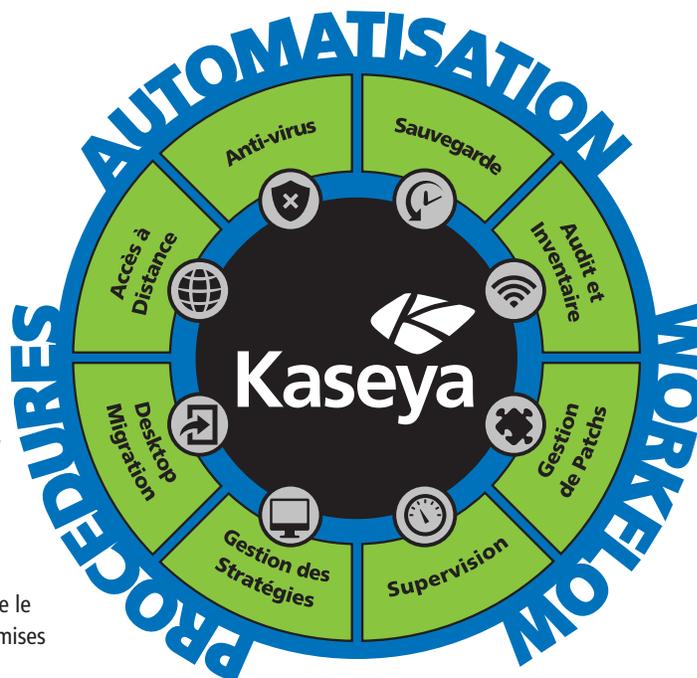
Automatisation:

- Traitement des incidents
- Tâches récurrentes telles que le déploiement des correctifs, mises à jour et logiciels
- Inventaire informatique et audit
- Gestion des stratégies

Information:

- Rapports automatisés et personnalisables
- Alertes rapides et efficaces auprès des directeurs de magasins
- Gestion en temps réel de l'information
- Notifications anti-malware, anti-virus et sécurité des terminaux

Avec Kaseya vous disposez de capacités de gestion complètes, de la puissance de l'automatisation et êtes en mesure de dégager du temps pour vous concentrer sur des initiatives stratégiques qui favoriseront votre croissance, votre efficacité et la satisfaction de vos clients!



Pourquoi choisir Kaseya?

- Utilisé par plus de 10.000 entreprises dans le monde
- Plus de 5 millions de périphériques gérés
- Technologie brevetée et conforme FIPS 140-2
- Interface utilisateur commune
- Intégration transparente
- Facturation automatisée
- Options de reporting puissantes
- Différentes méthodes de déploiement

Configuration minimale requise

La configuration minimale du système varie selon le nombre de périphériques gérés.

Pour l'installation d'un agent:

- Unité centrale 333 MHz ou plus avancé
- 128 Mo de mémoire vive (RAM)
- 30 Mo d'espace disque disponible
- Carte réseau (NIC) ou modem
- Microsoft Windows NT, 2000, XP, 2003, 2003 R2, Vista, 2008, 2008 R2, 7
- Macintosh OSX 10.3.9 et supérieur, éditions Intel et PowerPC
- SuSE Linux Enterprise 10 et 11, RedHat Enterprise Linux 5.4/5.5, Ubuntu 08.04 à 10.04, et OpenSuSE 11
- Port TCP / IP sortants 5721
- Pas de ports entrants

Pour le serveur Kaseya:

- Processeur unique (2,4 GHz, 160 MHz bus système, 1 Mo de cache)
- 3 Go de mémoire vive (RAM)
- Disque dur 40 Go
- Serveur Microsoft Internet Information Service (IIS) version 5.1 et supérieur
- Microsoft Windows:
- Server 2003, Server 2003 R2, 2008, 2008 R2, ou XP Pro, Vista et Windows 7 sont pris en charge à des fins d'évaluation uniquement pour des systèmes qui n'ont pas plus de 5 agents Kaseya
- Microsoft SQL:
- SQL Server 2005 ou 2008, 2008 R2, ou (3)
- SQL Server 2005, 2008, 2008 R2 Express Edition with Advanced Services (3)
- Carte réseau (NIC) 1 Gbps
- Connexion internet DSL ou modem-câble
- Ports TCP / IP ouverts:
 - Web UI: port 80 ou 443 entrants / sortants
 - Notifications email : port 25 sortant
 - Connexions agent : port 5721 entrant

A propos de Kaseya

Kaseya est le premier éditeur mondial de logiciels informatique de gestion des systèmes. Conçues pour les sociétés de services informatiques et les départements informatiques des entreprises du secteur public et privé, les solutions Kaseya permettent de contrôler et de gérer facilement les infrastructures informatiques à distance, de manière proactive et efficace, à partir d'une console d'administration « full Web ».

Découvrez le package MSA et téléchargez une version d'évaluation gratuite: <http://www.kaseya.fr/download>

Contact Kaseya: www.kaseya.fr | retail@kaseya.com

©2011 Kaseya. Tous droits réservés. Kaseya et le logo Kaseya sont au nombre des marques de commerce ou marques déposées qui appartiennent à ou sont gérées sous licence par Kaseya International Limited. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



www.kaseya.fr