

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Durée: 3 jours

Public:

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

Objectifs:

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

Connaissances préalables nécessaires:

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

Programme:

- Introduction : Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
Fonctionnalités, informations collectées
- Architecture OCSNG : architecture client/serveur
Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
Intégration avec GLPI
- Installation : systèmes supportés, installation depuis les packages
création des utilisateurs
Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système
- Configuration : configuration par l'interface web: fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)
notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
Les différents paramètres de chaque machine gérée.

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

- Utilisation glpi : La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.
L'inventaire :
requêtes préféfinies.
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits.
- Le module Administration :
gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie,
affectation des ordinateurs à une entité,
création de règles, utilisation de dictionnaires.
- Le module Configuration :
définition et modification des composants,
configuration de l'affichage, du niveau de journalisation, .
Notifications par mail.
- Le module Assistance (help-desk) :
suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques.
- Les plugins : Principe des plugins.
Mise en œuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstillation.
- Import OCS NG : Objectif et principe de fonctionnement.
Configuration du mode OCSNG.
Options d'importation.
Mode d'import OCS.
Import OCS par le plugin massocsimport.
- Gestion du cycle de vie. : Le besoin.
Plugi nd'injection de fichiers CSV (data_injection)
Liaison d'une machine.
Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.
Statuts des matériels.
Gestion des machines en stock.
Machines en réparation et réformées.

Gestion de Parc avec OCS et GLPI

- Télédéploiement de paquets : Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter
- Exploitation OCS glpi : Sauvegardes, journalisation.
Lien avec un annuaire ldap.