



## INVITATION PRESSE

Sélectionnée dans la catégorie Bénéfice « organisation des soins sur le territoire » pour participer avec 7 candidats aux Trophées de l'Innovation des salons de la Santé et de l'Autonomie 2014, la société Whoog vous invite à découvrir en avant-première sa plateforme mobile innovante de coordination des imprévus à usage des cliniques et des hôpitaux, présentée à un jury composé de professionnels de la santé :

Le mardi 20 Mai 2014

-A Midi -

Paris Expo-Porte de Versailles

...Et pour toute démonstration du dispositif,  
rendez-vous sur le salon au Stand H60.



### Whoog : Une innovation en e-santé au service de la qualité des soins

Les soins hospitaliers représentent le premier poste de dépenses en France, soit plus de 46 % de la consommation de soins et biens médicaux en 2013. L'introduction de la tarification à l'activité (T2A) en France à partir de 2004 visait à augmenter la productivité et l'efficacité de l'activité hospitalière en favorisant notamment la chirurgie ambulatoire et courts séjours au sein des hôpitaux (70% à ce jour dans le secteur privé). Une course à la rentabilité qui s'effectue bien souvent au détriment de l'accès et de la qualité des soins pour tous ainsi que l'ont révélé les récents problèmes intervenus dans le secteur médical (Urgences surchargées, personnel insuffisant pour répondre aux flux de patients, manque d'équipements, infrastructures vétustes suite réduction des dépenses) démontrant qu'il est plus que nécessaire de proposer aux cliniques et hôpitaux un système adapté à leurs besoins et ceux de leurs patients.

#### **97% des cliniques françaises doivent désormais gérer au quotidien des remplacements de dernière minute.**

« Les témoignages de responsables de CHU et cliniques privées que nous avons recueillis nous ont permis d'estimer que chaque établissement avait besoin de solliciter pour gérer les astreintes près de 35 personnes par semaine contactées en urgence par mailing ou SMS groupé. Il s'avère que les communications sont souvent séquencées et incertaines. En général, les personnes ne sont pas informées que le poste est pourvu. Ce manque de suivi induit des situations parfois délicates à gérer, notamment pour ceux qui se sont mobilisés en période de congés, éprouvant dès lors frustration et démotivation par la suite. Un tel climat de travail est susceptible de favoriser les erreurs humaines au détriment de la qualité des soins » explique **Guerric Faure, Président Directeur Général de Whoog.**

**La société a ainsi développé une application mobile innovante permettant aux responsables des Ressources Humaines du milieu hospitalier public et privé d'optimiser en temps réel la coordination et l'intervention des équipes disponibles à partir de sa plateforme, minimisant ainsi considérablement le budget global des interventions.**

**Le coût annuel de la "non qualité des soins" est estimé à 310 000 € par structure\* en France.**

\*Sources : Institut IRDES Avril 2013 et rapport « les coûts de la qualité et de la non-qualité des soins dans les établissements de santé en 2004 », INSEE - ANAES (Agence Nationale d'Accréditation et d'Évaluation en Santé).

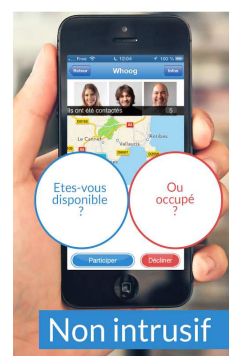
### Whoog : une solution simple pour résoudre toute urgence médicale en temps réel

Les hôpitaux et cliniques rencontrent actuellement quatre problématiques régulières :

**Le remplacement de dernière minute d'un personnel absent, le plan blanc (gestion de crise), l'hospitalisation à domicile et le PRA (Plan de Retour d'Activité).**

Pour chacune de ces problématiques, grâce à la solution Whoog, les responsables de service pourront désormais :

- **Lancer une demande urgente** en sélectionnant en un clic les compétences requises.
- **Alerter les employés** : ils sont automatiquement contactés pour intervenir.
- **Prendre en compte les réponses (acceptation ou refus) et constituer une équipe** : le système poursuit sa recherche jusqu'à ce que celle-ci soit complète.
- **Superviser l'intervention en interagissant avec les participants grâce au chat privé mis à leur disposition.** Lorsque l'urgence est traitée, il clôt l'alerte qui disparaît de la liste des urgences en cours. Un retour d'expérience, disponible sur le back office, permet d'améliorer, au fil du temps, la gestion des urgences du service.



## Hôpital 2014-2015 : rappel du contexte

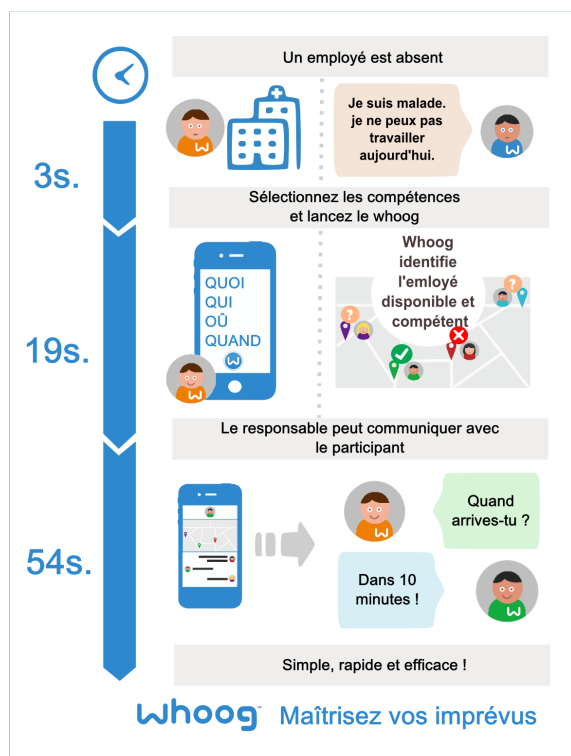
Les nouvelles missions de l'hôpital public s'inscrivent dans la Stratégie nationale de santé présentée par la Ministre de la Santé Marisol Touraine le 4 mars 2013, dans le cadre du **Pacte de confiance** pour l'hôpital redéfinies dans **la future loi de santé publique de 2014**, qui a pour socle la **réorganisation du système de santé centrée autour du patient avec la structuration d'une médecine de parcours** afin d'assurer à chaque usager la bonne prise en charge, par le bon professionnel de santé, dans la bonne structure, au bon moment.

Une mission de service public désormais articulée autour de quatre piliers :

- 1/ La mise en place d'un service public territorial de santé
- 2/ l'adaptation de la gestion des ressources humaines
- 3/ L'instauration de nouvelles modalités d'organisation et de fonctionnement du service hospitalier public
- 4/ La rénovation du dialogue social au sein de l'hôpital

Hôpitaux, maisons de santé pluridisciplinaires, centres de santé, systèmes d'information... devront donc désormais fournir une réponse immédiate et adaptée aux besoins de santé sous l'égide des Agences Régionales de Santé (ARS). **45 milliards d'euros seront investis dans les hôpitaux au cours des dix prochaines années** afin de doter les services publics territoriaux de moyens plus conséquents à moyen terme mais **qui ne résolvent pas les problématiques actuelles de planification des urgences auxquelles seule la e-santé peut répondre.....**

## Mode d'emploi & fonctionnalités de l'application mobile Whoog



Dotée d'une ergonomie simple, intuitive, compatible avec les iPhones 4 et au-delà les Android 2.3, optimisée pour l'iPhone 5, téléchargeable gratuitement sur les stores, la plateforme a pour spécificités de coordonner en temps réel les ressources humaines (salariés et vacataires), en contactant les personnes disponibles et compétentes en fonction des besoins d'un responsable de service du secteur hospitalier public et privé.

L'application Smartphone professionnelle non intrusive Whoog, en réduisant considérablement le temps de recherche des ressources humaines, puis en coordonnant les échanges, optimise la productivité et la rentabilité de l'activité hospitalière tout en satisfaisant les salariés.

**Atouts et principe :** l'utilisateur reste maître de ses informations. La géolocalisation est optionnelle, utilisée principalement pour l'Hospitalisation A Domicile (HAD). Une fois les personnes identifiées, elles confirment en un clic leur participation au dispositif Whoog. Les participants communiquent via un forum spécialement ouvert. Les informations des clients ne sont en aucun cas communiquées ou utilisées par la société Whoog (clause de confidentialité contractuelle).

## Whoog, un partenaire réactif aux côtés des professionnels

Start-up ESA BIC (Agence Européenne Spatiale), Lauréate EBG en 2013, Trophée Galileo Master Regional Nice Sophia-Antipolis et 3<sup>ème</sup> Européen et Prix Deuvm de l'Innovation en 2012, la Jeune Entreprise Innovante sophilopolitaine Whoog, a été fondée en 2010.

Partant du constat simple que les outils traditionnels de planification de tâches (planning, ERP, réseaux sociaux...) n'étaient pas efficaces en cas d'imprévus, les fondateurs (4 experts en télécommunications) ont développé une plateforme de coordination d'urgence pour entreprises, collectivités, hôpitaux et cliniques.

La start-up, membre des incubateurs Paca-Est, Télécom ParisTech et ESA BIC, est soutenue par la BPI France, Microsoft BizSpark Plus et le laboratoire de recherche DEIXIS de Télécom Paris Tech pour développer de nouvelles applications innovantes multisectorielles visant l'interopérabilité des services d'urgences.

La plateforme-pilote de coordination des urgences au bénéfice des hôpitaux et des cliniques lancée en avril dernier a d'ores et déjà séduit de nombreux établissements de santé, à l'instar du Pôle Santé Saint-Jean, comprenant trois établissements et plusieurs centaines de salariés et vacataires.

**Relations Presse :** Dominique RUFFAT  
**Co-fondateur :** Gueric FAURE

**Pour tout contact :**  
Tel 06 18 45 15 38  
Tel 06 19 49 40 04

Email : [dominique.ruffat@sfr.fr](mailto:dominique.ruffat@sfr.fr)  
Email : [gueric.faure@whoog.com](mailto:gueric.faure@whoog.com)