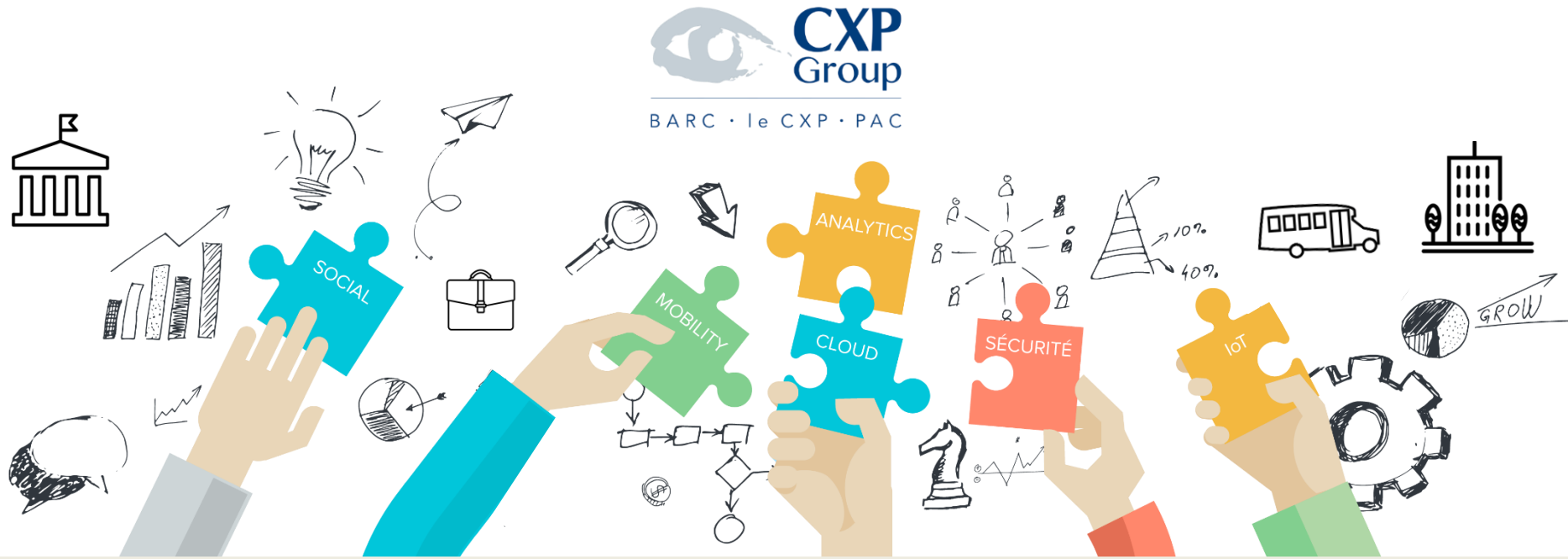


LE SECTEUR PUBLIC IMAGINE SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

JOURNÉE SECTEUR PUBLIC
8 NOVEMBRE 2016, PARIS



JOURNÉE SECTEUR PUBLIC

MARDI 8 NOVEMBRE 2016



La Journée Secteur Public est une journée spéciale pour **découvrir les dernières tendances du marché du logiciel et répondre aux enjeux du secteur public.**

Cette journée vous permet de faire le point sur votre Système d'Information, de rester informé sur l'actualité et d'alimenter vos réflexions sur la conception de vos projets actuels et futurs au sein de votre organisme public ou de votre collectivité.

Forte du succès de ses 3 précédentes éditions, la Journée Secteur Public du CXP Group est devenue le **rendez-vous annuel incontournable** dédié exclusivement aux **décideurs IT & Métiers (DGA, DGS, DAF, DRH...)** du secteur public.

7 conférences thématiques vous sont proposées sur l'actualité du monde du logiciel dans le secteur public (observations du marché, bonnes pratiques, résultats d'enquête, etc.). C'est l'occasion de débattre sur les enjeux informatiques des administrations, collectivités et entreprises publiques et d'échanger autour de démonstrations de solutions et de retours d'expérience concrets.

Chaque conférence comprend une présentation des grandes tendances du domaine réalisée par un Expert du Groupe CXP, suivie de retours d'expérience d'utilisateurs ou de démonstrations d'outils.

JOURNÉE SECTEUR PUBLIC – LE CONCEPT



Des **conférences** sur des thèmes qui font l'actualité



Des **retours d'expérience** d'utilisateurs



Des **démonstrations produits** présentant les dernières nouveautés



Un espace privilégié de **networking**



JOURNÉE SECTEUR PUBLIC

PROGRAMME DE LA JOURNÉE



Composez le programme de votre journée et faites votre choix parmi les 7 conférences thématiques proposées.

09h00-09h30	Accueil petit-déjeuner dans le Village Partenaires		
09h30-11h00	<p>Conférence 1 : Pilotage de la performance</p> <p>Le pilotage de la performance dans les services publics : enjeux et outils</p>	<p>Conférence 2 : Gestion de l'Expérience citoyen</p> <p>Mettre le numérique au service du citoyen</p>	
11h00-11h30	Pause café dans le Village Partenaires		
11h30-13h00	<p>Conférence 3 : Mutualisation du SI</p> <p>Les approches & solutions du marché pour faciliter la mise en œuvre de la mutualisation du SI</p>	<p>Conférence 4 : SIRH</p> <p>La transformation numérique rebat les cartes du SIRH : les logiciels et services RH s'enrichissent</p>	<p>Conférence 5 : BPM</p> <p>Améliorer ses processus métier dans un monde en pleine transformation numérique</p>
13h00-14h15	Cocktail déjeunatoire dans le Village Partenaires		
14h15-15h45	<p>Conférence 6 : Dématérialisation</p> <p>Les échanges dématérialisés dans le secteur public : dépasser la dématérialisation des seules factures</p>	<p>Conférence 7 : SMAC - Social, Mobility, Analytics, Cloud</p> <p>Les données personnelles à l'ère de l'iMACs (innovation, Mobilité, Analytics, Cloud et sécurité)</p>	
15h45-16h15	Plénière de clôture avec un invité spécial		
16h15-16h45	Café de clôture		

JOURNÉE SECTEUR PUBLIC

LE DETAIL DES SESSIONS 09h30-11h00



Conférence 1 : Pilotage de la performance

Le pilotage de la performance dans les services publics : enjeux et outils

Conférence animée par Philippe Baron, Vice-président DFCG, Groupe Services Publics et Véronique Fouque, Direction du Budget

Améliorer la performance des activités et services fournis par les organismes publics est le souci constant des responsables de ces entités. A l'heure de la révolution numérique et du développement de technologies nouvelles, cette préoccupation peut dorénavant être plus facilement maîtrisée. Les enjeux induits par une amélioration du pilotage de la performance sont de plus en plus criants : meilleure qualité de service, efficacité économique, adaptation et flexibilité des services proposés, rapidité d'exécution,... Le tableau de bord du directeur doit pouvoir apporter des réponses à cet ensemble de problématiques.

Cette conférence vous permettra de revenir sur ces enjeux et les conséquences qu'ils entraînent sur l'adaptation nécessaire des outils de pilotage. Elle sera suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

Conférence 2 : Gestion de l'Expérience citoyen

Mettre le numérique au service du citoyen

Conférence animée par Olivier Rafal, Principal Consultant, PAC (CXP Group)

Le numérique a bouleversé les interactions entre les marques et les consommateurs, de façon extrêmement rapide. Le secteur public a lui aussi pris la mesure de ces bouleversements, et commencé sa transformation. L'évolution est plus lente, mais indispensable pour contribuer au dynamisme local et national. Mais la simplification et la modernisation des démarches administratives demandent plus qu'un simple télé-service ; toutes les interactions entre un administré et l'administration doivent être optimisées en fonction de ce que permet le numérique – en se mettant à la place du citoyen. Au-delà des technologies à mettre en œuvre, cette gestion de l'expérience citoyen est la clé d'une démarche de transformation numérique réussie.

Cette conférence est suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

JOURNÉE SECTEUR PUBLIC

LE DETAIL DES SESSIONS 11h30-13h00



Conférence 3 : Mutualisation du SI

Les approches et les solutions du marché pour faciliter la mise en œuvre de la mutualisation du SI

Conférence animée par Pascal Poulier, Directeur Associé, Eurynome Associé, Affilié CXP

Le paysage des collectivités ne cesse de se reconfigurer sous nos yeux au rythme des réformes nationales et des initiatives locales ; regroupement des régions, communes nouvelles, transferts de compétences, schéma de mutualisation départementaux... En parallèle de ces transformations, les usagers ont des attentes toujours croissantes et la pression budgétaire monte d'un cran tous les ans obligeant les collectivités à innover pour rechercher de nouvelles pistes de rationalisation tout en améliorant la qualité de service au citoyen. Les SI sont au cœur des débats, comme levier d'optimisation mais aussi comme actif mutualisable avec d'autres institutions. Les questions sont innombrables : à quel niveau du territoire positionner l'outil mutualisé ? Comment partager les coûts tout en conservant l'autonomie requise ? Comment trouver des modèles économiques et des formes juridiques pour financer équitablement des moyens communs ? Comment irriguer les territoires avec les infrastructures de télécommunication indispensables à tout projet de mutualisation ? Quels sont les impacts organisationnels à prendre en compte dans les opérations de mutualisation ?

Cette conférence fera le point sur les approches possibles pour trouver des réponses adaptées à ces questions et sera l'occasion de faire connaissance avec des solutions du marché permettant de faciliter la mise en œuvre de la mutualisation des SI.

Conférence 4 : SIRH

La transformation numérique rebat les cartes du SIRH : les logiciels et services RH s'enrichissent

Conférence animée par Claire-Marie de Vulliod, Analyste, le CXP

Les usages dans les organisations et les processus de gestion RH se transforment au-delà des nouvelles techniques qui sont de plus en plus matures (SMAC'S). Que ce soit dans le domaine de la paie, de la formation, de la gestion des temps, de la performance et de la mobilité interne, du recrutement, des rémunérations, les processus RH se professionnalisent avec de nouvelles fonctionnalités (auto-évaluation, mesure de l'ambiance de travail, accès à ses données individuelles en ligne,...). Les logiciels et services s'enrichissent. Certains fournisseurs avancés créent des centres innovation. D'autres professionnalisent la relation avec leurs clients afin d'être au plus près de leurs besoins. Les start-ups sont aussi nombreuses et inventives. Cette conférence sera l'occasion de faire un tour d'horizon du marché.

Elle est suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

Conférence 5 : BPM

Améliorer ses processus métier dans un monde en pleine transformation numérique

Conférence animée par Muriel Guénon, Analyste, le CXP

L'amélioration des processus métier est un enjeu sérieux pour le secteur public, enjeu dont l'importance s'accroît dans le contexte de la transformation numérique. Seule une minorité de collectivités utilise aujourd'hui une solution de BPM, mais cette situation devrait changer assez rapidement si l'on en croit les dernières enquêtes réalisées par le CXP. Cette session vous permettra de voir comment les solutions de BPM peuvent vous aider à améliorer la qualité de vos services.

Cette conférence est suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

JOURNÉE SECTEUR PUBLIC

LE DETAIL DES SESSIONS 14h15-15h45



Conférence 6 : Les échanges dématérialisés

Les échanges dématérialisés dans le secteur public : dépasser la dématérialisation des seules factures

Conférence animée par Jean-Luc Moulin, Associé-gérant, Groupe Stedia, Affilié CXP

Au-delà des obligations réglementaires qui jalonnent l'évolution de la dématérialisation du secteur public, il devient urgent de s'attaquer aux flux documentaires qui supportent les processus métiers clés du secteur public. Ils les ralentissent, les alourdissent en rendant difficile le contrôle et freinent les évolutions imposées par la reconfiguration du secteur (mutualisations, fusions,...) et par l'ouverture croissante aux usagers et aux télé-services. Cette évolution est également un véritable défi pour le système d'information dans son ensemble et les démarches d'urbanisation des DSI en particulier. L'enjeu est de ne pas créer de silos applicatifs métiers sur les aspects dématérialisation mais de mettre en place de véritables couches transversales de service sur lesquelles capitaliser. Cette session abordera les éléments de réponses à ces enjeux et défis tant d'un point de vue organisationnel que progiciels.

Cette conférence est suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

Note : les supports des présentations des intervenants sont réservés aux clients CXP. Ils sont mis à disposition sur le site web abonnés CXP 48h après l'évènement.

Conférence 7 : SMAC : Social, Mobility, Analytics, Cloud

Les données personnelles à l'ère de l'iMACs

Conférence animée par David Gautier, Senior Consultant, PAC (CXP Group)

Innovation, Mobilité, Analytics, Cloud et sécurité, regroupent des technologies numériques qui ont permis de construire les services que nous utilisons tous les jours et qui vont permettre la construction des services de demain.

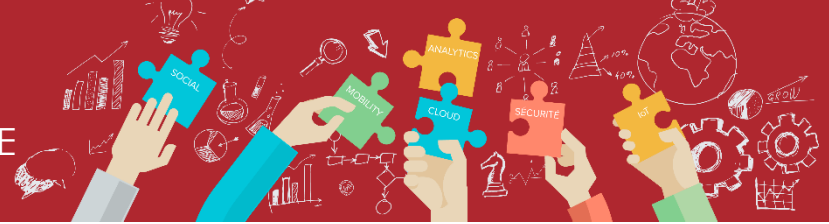
Pour exister, ces services doivent gérer toute sorte de données : données personnelles, données ouvertes, données sécurisées.

Dans cet océan de données qui se forme et cette constellation de nouveaux services numériques, quelle est la place des acteurs publics ? Quels sont les leviers dont ils disposent pour, tout à la fois, favoriser l'ouverture, l'usage et le partage des données, la création de services innovants, et en assurer la sécurité ?

Cette conférence est suivie de témoignages utilisateurs ou de démonstrations de solutions.

SITUATION

VOTRE ADRESSE BUSINESS À PARIS 8, IDÉALEMENT SITUÉE



Un lieu de rendez-vous devenu incontournable, situé au cœur d'un quartier emblématique et à deux pas des Champs Elysées

Centre de Conférences Etoile Saint Honoré

21-25, rue Balzac - 75008 Paris

Entièrement rénové fin 2015 : ameublement design, esprit déco lounge, meilleure connectivité...

+ moderne + de confort + d'espaces lounge = plus de networking dans une atmosphère chaleureuse

Accès

MéTRO : Charles-de-Gaulle-Etoile, George V, Ternes (lignes 1, 2 et 6)

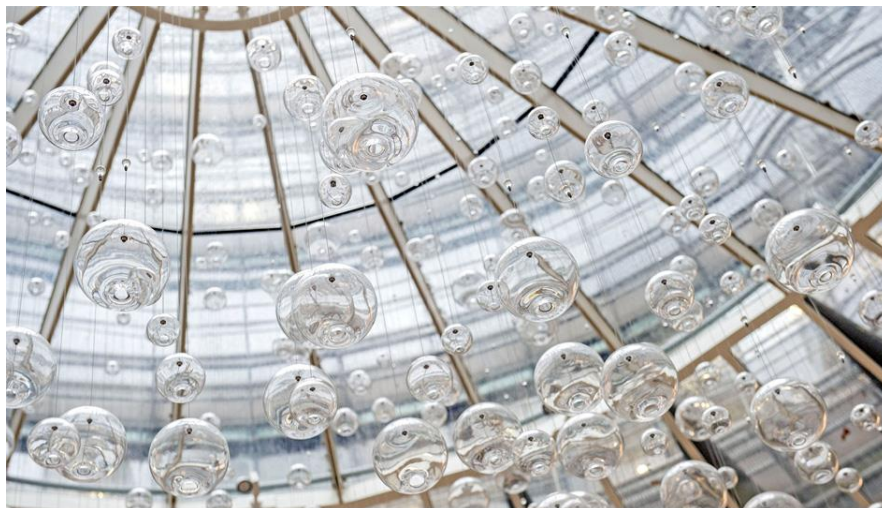
RER A : Charles-de-Gaulle-Etoile

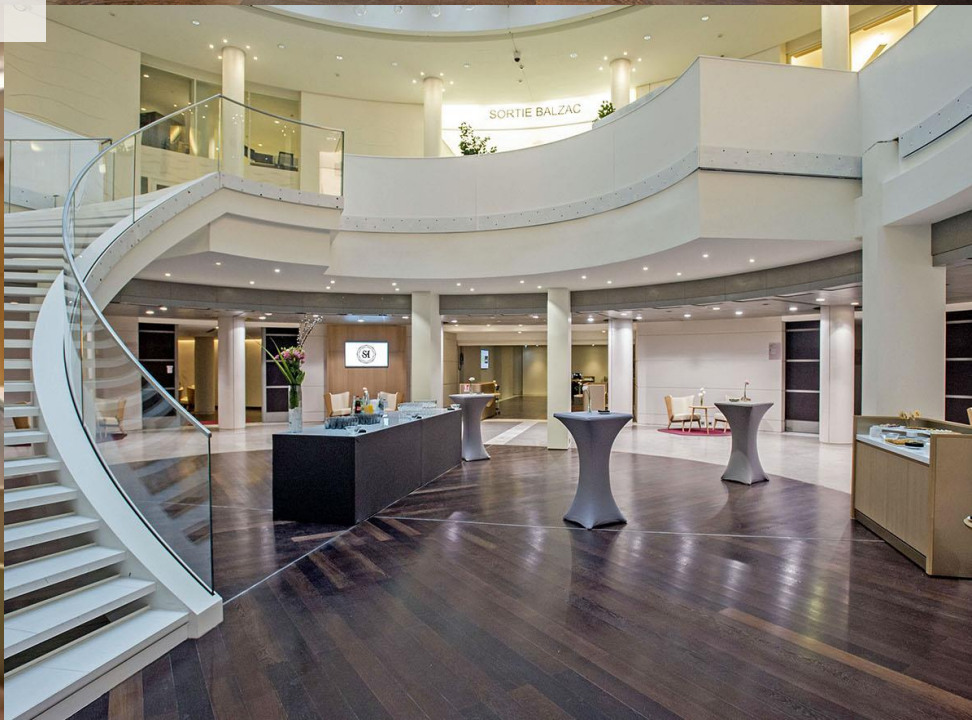
Bus : lignes 22, 31, 43, 52, 93

Vélib : place Georges Guillaumin et 27/31 rue de Chateaubriand

Parking payant avec accès direct :
entrée 6 bis, av. Bertie Albrecht

Parkings publics : Hoche et Friedland





JOURNÉE SECTEUR PUBLIC DES TEMPS FORTS DE NETWORKING



Tout au long de la journée, vous aurez l'opportunité d'échanger en direct avec les éditeurs de logiciels présents dans le Village Partenaires.



Parmi les fournisseurs de solutions présents en 2015 :



Partenaires 2015 :



LE GROUPE CXP ET LE SECTEUR PUBLIC



Le Groupe CXP, cabinet européen indépendant d'analyse et de conseil dans le domaine des logiciels, accompagne régulièrement les organismes publics dans leur réflexion, leur choix et l'optimisation de leurs logiciels.

Le Groupe CXP propose au Secteur Public :

- Des dossiers de recherche et des études :
 - ✓ Portail citoyen,
 - ✓ Dématérialisation,
 - ✓ Open Data,
 - ✓ Etat d'avancement de la directive européenne INSPIRE,
 - ✓ Réforme DICT...
- Des missions de conseil
- Le Club Secteur Public : dans le cadre de la modernisation des administrations publiques qui implique des évolutions des solutions informatiques, le CXP Group a créé en juin 2011 ce club destiné aux collectivités locales et territoriales, ministères, organismes et entreprises publiques. Le Club permet de répondre à leurs besoins et aux problématiques spécifiques du secteur public en termes de logiciels (mode licence, Cloud/SaaS, Open Source...).

Le Club réunit actuellement près de **120 membres** et propose tout au long de l'année, en complément de la Journée Secteur Public, des ateliers et Web Conférences sur des problématiques d'actualité.

Parmi nos membres :

CR - CD - MAIRIES - CCI ...

AÉROPORTS : MARSEILLE PROVENCE, ...

CONSEILS DÉPARTEMENTAUX : ALPES DE HAUTE PROVENCE, DORDOGNE HERAULT, MARTINIQUE, ...

CONSEILS RÉGIONAUX : LANGUEDOC ROUSSILLON, ...

MAIRIES : AIX EN PROVENCE, COURBEVOIE, EVREUX, MARSEILLE, NIORT, STAINS, ...

METROPOLES ET COMMUNAUTES : AMIENS, LILLE, STRASBOURG, ...

REGIES IMMOBILIERES : VILLE DE PARIS, ...

SDIS : LOIRE-ATLANTIQUE, ...

ADMINISTRATIONS CENTRALES

MINISTERE DE L'ECOLOGIE
MINISTERE DE LA CULTURE
MINISTERE DE LA DEFENSE
MINISTERE DES FINANCES
MINISTERE DU TRAVAIL

...

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

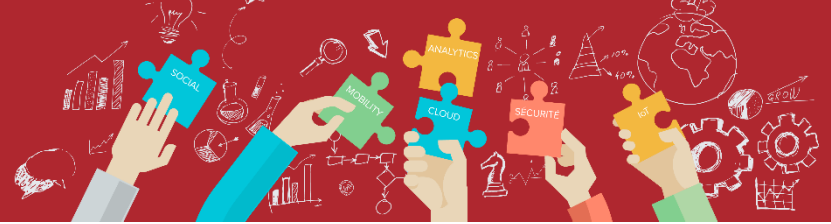
AFD - AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPPEMENT
AFPA
AGENCE DE L'EAU RHIN MEUSE
AGENCE DE SERVICES ET DE PAIEMENT
BANQUE DE FRANCE
BNF
CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX
CEREMA
CIRAD
CNAMTS
COUR DES COMPTES
MONNAIE DE PARIS
SYNCHROTRON SOLEIL - CNRS
UNEDIC

...

ENTREPRISES PUBLIQUES

EDF
ELECTRICITE DE STRASBOURG
ENGIE
FRANCE TELEVISIONS
LA POSTE
OPT
RTE
SNCF

...



Le **Groupe CXP** est le premier cabinet européen indépendant d'analyse et de conseil dans le domaine des logiciels, des services informatiques et de la transformation numérique.

Il offre à ses clients un service complet d'assistance pour l'évaluation, la sélection et l'optimisation de solutions logicielles et les accompagne dans leur transformation numérique. Le CXP intervient dans plus d'une dizaine de domaines (BI, gestion de contenu, ERP, finance, SIRH, CRM, BPM, IT management, sécurité du SI...).

Le Groupe CXP assiste également les DSI dans l'évaluation et la sélection des ESN et les accompagne dans l'optimisation de leur stratégie de sourcing et dans leurs projets d'investissements.

Enfin, le Groupe CXP aide les éditeurs et les ESN à optimiser leur stratégie et leur go-to-market à travers des analyses quantitatives et qualitatives ainsi que des prestations de conseil opérationnel et stratégique. Les organisations et les institutions publiques se réfèrent également à nos études pour développer leurs politiques informatiques.

Capitalisant sur **40 ans d'expérience**, implanté dans **8 pays** (et **17 bureaux** dans le monde), fort de 140 collaborateurs, le Groupe CXP apporte chaque année son expertise à plus de 1 500 DSI et directions fonctionnelles de grands comptes et entreprises du mid-market. Le Groupe CXP est composé de **3 filiales** : **le CXP**, **BARC** (Business Application Research Center) et **PAC** (Pierre Audoin Consultants).

**Pour vous inscrire à la Journée
Secteur Public :**

**Rendez-vous sur www.cxp.fr
rubrique [Evènements](#)**

Pour toute information :
Service Client CXP
relation_client@lecxp.com
01 53 05 05 90

CXP Group
8 avenue des Ternes - 75017 Paris

Suivez-nous sur Twitter @CXP 



