



## DIGITAL EVENT 2016

Jeudi 1<sup>er</sup> décembre 2016 - PARIS

### Les clés pour préparer votre transformation digitale 2017

Le Groupe CXP, cabinet européen indépendant d'analyse et de conseil dans le domaine des logiciels, vous invite à participer à une matinée dédiée à la **transformation digitale**. Venez assister à des **présentations d'experts** et à plusieurs **tables rondes** animées par nos analystes. Ce rendez-vous sera pour vous l'occasion de découvrir les **nouveautés** des outils et d'**échanger avec différents acteurs du marché**.

#### AGENDA

08h30		Accueil petit-déjeuner
09h00-10h00	<b>Dominique Dupuis</b> Directrice de la recherche  Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	<b>Comment tirer parti des éditeurs pour réussir sa transformation numérique ?</b>  Les solutions logicielles sont des composants essentiels du Système d'Information de l'entreprise. Pour réussir leur transformation numérique, les entreprises ont donc besoin de nouveaux logiciels et/ou de transformer ceux dont ils disposent déjà. Dans cette démarche qui repose sur une innovation permanente, le Système d'Information et ses composants doivent être flexibles pour soutenir le projet et ne pas être un frein.  Cette session abordera les pratiques, les services voire les logiciels proposés par les éditeurs pour accompagner les entreprises dans leur projet de transformation numérique.
10h00		Pause-café / Networking dans l'espace partenaires
10h30-11h30	<b>Aurore Goncalves</b> Consultante Senior  Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	<b>Transformation numérique de l'interface client</b>  Cette session présentera l'évolution des parcours clients et l'impact en termes de projets à réaliser : <ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place de nouveaux canaux d'interaction mais surtout faire évoluer les interactions avec les clients pour répondre à leurs attentes</li><li>• Personnaliser les interactions clients en temps réel. Mais surtout adapter les interactions aux moments de vie des clients et à leur état d'esprit dans ces moments-là</li><li>• Fidéliser les clients en augmentant leur satisfaction et en enrichissant leur expérience. Mais aussi transformer les clients en ambassadeurs en les impliquant dans les opérations de l'entreprise (co-innovation, recommandation sur les gammes de produits/services, etc.)</li></ul>
11h35-12h35	<b>Olivier Rafal</b> Principal Consultant  Introduction suivie d'une Table Ronde avec des acteurs du marché	<b>Transformation des organisations et des écosystèmes, vers l'entreprise étendue</b>  Cette session présentera comment soutenir la transformation interne et externe des entreprises et leur repositionnement au sein de leur écosystème en exploitant les technologies à leur disposition : dématérialisation, big data, outils collaboratifs, cloud, BPM, ...  Cette session vous permettra de mieux : <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les évolutions nécessaires de votre Système d'Information pour mettre en place une stratégie digitale</li><li>• Comprendre les nouveaux outils et leur fonction</li><li>• Imaginer les usages à travers de nombreux exemples concrets dans tous les secteurs</li></ul>
12h35		Cocktail déjeunatoire / Networking dans l'espace partenaires

## ■ LIEU DE L'ÉVÉNEMENT

---

Palais Brongniart  
(Entrée Principale)  
Place de la Bourse,  
75002 Paris

Informations pratiques :

Metro Bourse, ligne 3 ou Metro Grands Boulevards, lignes 8 et 9  
Parking public : Bourse - 12 Place de la Bourse, 75002 Paris

## ■ PARTENAIRE 2016 *(Liste complète à venir)*

---



## ■ PARTENAIRES DES PRÉCÉDENTES CONFÉRENCES SUR LA TRANSFORMATION DIGITALE

---



Microsoft Dynamics



## ■ INSCRIPTION

---

en ligne :  
[www.cxp.fr/events](http://www.cxp.fr/events)

par mail :  
[relation\\_client@lecxp.com](mailto:relation_client@lecxp.com)

par téléphone :  
01 53 05 05 90

\* Événement réservé exclusivement aux entreprises utilisatrices.  
Nombre de places limité.

---

CABINET EUROPEEN D'ANALYSE ET DE CONSEIL  
DES SOLUTIONS LOGICIELLES, DES SOCIÉTÉS DE SERVICES  
ET DES USAGES DU NUMÉRIQUE

CXP Group, 8 avenue des Ternes 75017 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 05 05 53 - Fax : +33 (0)1 53 05 05 54  
SA au capital de 3 036 766,85 euros - TVA FR 58 327 255 576 - RCS Paris 327 255 576 - NAF n° 6202



BARC · Ie CXP · PAC